

ПРАВИЛА СТУДИИ TIORINA.PROVOTOROVA

Дорогие друзья! Обращаем Ваше внимание на ключевые правила нашей студии!

❖ При покупке Вашим другом первого Абонеента - Вам **1 занятие в подарок!**

Ниже следует список скучных, но важных рекомендаций, которые мы сердечно просим Вас соблюдать.

1. Про оплату и Абонементы:

- **Абонемент в приоритете.** Абонемент гарантирует Вам место в группе. Разовые посещения продаются до тех пор, пока есть места в группе.
- **Активируйте приобретенный заранее Абонемент в течение 30 дней с даты покупки.** Нам не жалко, но мы обязаны мотивировать Вас не откладывать путь к лучшей версии себя в долгий ящик! По истечении 30 дней произойдет автоматическая активация Абонеента, и вступит в силу отсчет срока его действия.
- **Срок действия Абонементов составляет 30 дней с даты первой тренировки по Абонементу.** Неиспользованные тренировки по истечении срока действия Абонеента сгорают и не переносятся на следующий период. Даже при наличии справки от врача.
- **Если хотя бы одно занятие из Абонеента будет активировано, мы не сможем вернуть его остаточную стоимость.** Стоимость услуг по Абонементу является неделимой. Сниженная стоимость занятия по Абонементу обусловлена пакетным предложением и предполагает, что Вы заранее спланировали график посещений. Если Вы не уверены, что сможете присутствовать на всех занятиях, лучше приобрести разовое посещение.
- **При разовой замене преподавателя мы не возвращаем деньги за занятие или Абонемент.** Мы уверены в своих педагогах и точно знаем, что наш опыт принесет Вам безусловную пользу!
- **В случае отмены занятия по нашей вине,** мы автоматически продлим срок действия Вашего Абонеента на 10 дней или перенесем разовое посещение на другую дату или вернем Вам деньги за отмененное занятие в течение 3 рабочих дней с момента, как Вы озвучите свое пожелание.
- **Оплачивайте занятия до их начала.** Это сэкономит нервы нашего бухгалтера и позволит избежать неловких ситуаций. Клиенты, не оплатившие занятие до его начала, в зал не допускаются.
- **Если Вы хотите уточнить, сколько у Вас осталось занятий по Абонементу и остаточный срок его действия, просто спросите нас.** Все данные хранятся в нашей базе данных, и мы с радостью подскажем!

2. Про здоровье и безопасность:

- **Напоминаем, что Вы несёте персональную ответственность за своё здоровье.** Рекомендуем посетить врачей и проконсультироваться о разрешенных нагрузках. Посещая наши занятия, Вы должны быть уверены, что состояние здоровья позволяет Вам заниматься танцами/фитнесом.
- **Не опаздывайте на тренировки.** В случае опоздания мы не снижаем темп группы, и Вам потребуется провести разминку самостоятельно. Помните, что занятия без разминки опасны для Вашего здоровья, а персональная разминка – только на персональных занятиях!
- **Проходите в залы только в сменной обуви.** Даже если это лето, даже если Вы уверены, что обувь чистая. Обратите внимание на чистоту в наших залах. Чистота – залог здоровья, особенно когда речь идет об упражнениях в партере. Будьте готовы, что мы не пустим Вас в зал без сменной обуви. Тут мы строги и непреклонны.

3. Про Ваше имущество и имущество студии:

- **Не забывайте о своих вещах.** Вы несёте ответственность за сохранность Ваших вещей и ценностей, оставленных на территории студии.
- **Вы и Ваши гости несете материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу студии.** По факту причинения ущерба составляется Акт, подписываемый обеими сторонами. В случае Вашего отказа от подписания Акта, мы подписываем его в одностороннем порядке с отметкой об отказе в подписании Акта о нанесенном ущербе имуществу студии. Но мы искренне надеемся, что подобная ситуация не случится, ввиду бережного и обходительного отношения к имуществу студии!

4. Про атмосферу в коллективе:

- **Уважайте друг друга.** Допуская Вас на занятия, мы заботимся не только о Вашем комфорте, но и комфорте других участников группы.
- **Не будьте токсичными.** Мы оставляем за собой право отказать Вам в посещении первого или последующих занятий без объяснения причин. С возвратом денег.
- **Проблемы решаем вместе.** Просто обратитесь к нам, и мы поможем.
- **Не нарушайте Правила.** При нарушении настоящих Правил мы имеем право аннулировать Ваш Абонемент без возврата денег или не допустить Вас на занятие.

Также:



Оплата занятия или Абонемента автоматически подтверждает Ваше согласие с Правилами.

Благодарим Вас за понимание и спасибо, что с нами!

Ваши TIORINA.PROVOTOROVA